

Kokybės politika.

"Mes visada viską atliekame tinkamai iš pirmo karto. Ir kaskart tai darome vis geriau."

"Linde" bendrovėje laikomės produktų ir paslaugų kokybės, kurią apibrėžia klientų reikalavimai, mūsų pačių kokybės normos ir priežiūros institucijos.

LeadIng.


THE LINDE GROUP

Kokybės vizija

- „Linde“ laikoma savo pramonės šakos produktų ir paslaugų kokybės lydere.
- Vedini klientų reikalavimų ir taikydami tinkamą kokybę, kuriame vertę savo klientams ir „Linde“ bendrovei.
- Kokybė yra kasdienio mūsų darbo pamatas.
- Visi „Linde“ darbuotojai ir tiekėjai privalo turėti reikiamą kvalifikaciją ir priemones bei būti suinteresuoti kokybiškai atlikti savo užduotis.

Kokybės principai

- Kokybė yra visų ir kiekvieno reikalas ... tikimės, kad visi darbuotojai visiškai laikysis. Kokybės politikos ir procedūrų.
- Žinoti, suprasti ir efektyviai įgyvendinti klientų reikalavimus.
- Nuolat tobulinti procesus ir sistemas, kad kokybę pasiektume tvariai ir efektyviai.
- Organizuoti tęstinį mokymosi procesą remiantis geriausios praktikos dalijimusi ir taikymu.
- Tirti, ieškoti, kurti ir skatinti naudoti technologijas, produktus ir paslaugas, kurie tvariai prisideda prie aukštesnės produktų kokybės ir saugos.

Mūsų įsipareigojimas kokybės srityje

Mūsų įsipareigojimas:

- Laikysimės teisės aktų ir pramonės nustatytų veiklą reglamentuojančių standartų.
- Taikysime kokybės tikslų nustatymo ir kontrolės sistemą.
- Aiškiai matuosime mūsų veiklos kokybės klientų reikalavimų atžvilgiu veiksmingumą ir efektyvumą, ir rūpinsimės nuolatiniu jos gerinimu.
- Mažinsime verslo riziką skaidriai ir efektyviai valdydami technologinius, atsiskaitymo ir paslaugų teikimo procesus.
- Bendrausime su tiekėjais ir palaikysime abipusiai naudingus santykius, tuo pačiu metu užtikrindami, kad jie nuosekliai laikytųsi mūsų reikalavimų.
- Kokybės politikos įgyvendinimui siūlysime reikiamus mokymus, ugdymo programas ir paramą bei infrastruktūrą.
- Visų lygių vadovai aiškiai užtikrins, kad Kokybės politika būtų tinkamai išaiškinta ir taikoma visiems darbuotojams.

*žodis „klientas“ vartojamas plačiausia prasme, kuri apima ir pacientus



Dr Wolfgang Büchele



Thomas Blades



Dr Christian Bruch



Georg Denoke



Bernd Eulitz



Sanjiv Lamba



Bo Dyrvold